

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОРПУСНОЙ МЕБЕЛИ ИЗ СОСНЫ ГОСТ 16371-2014



ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1. При транспортировке и хранении мебели в упаковке она должна быть надежно защищена от намокания, грязи, сильных толчков, ударов тяжелыми предметами, а также недопустимо падение с любой высоты.
2. При покупке проверьте целостность упаковки и комплектность изделия.
3. Изделия изготавливаются из массива сосны. Древесина – природный материал, поэтому имеет различный рисунок и цветовой оттенок. Наличие здоровых темных и светлых сучков, неоднородность текстуры – отличительные черты массивной древесины и не являются признаками брака. Сжатие и растяжения выражают собой последствия напряжений внутри массива древесины, появляющихся из-за разности влажности и температур (мебель приспосабливается под условия окружающей среды).
4. Мебель из массива нуждается в периодической реставрации для восстановления ее эстетических качеств.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Эксплуатация мебели должна осуществляться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже +18°C, при относительной влажности воздуха 50-70%
2. Мебель должна эксплуатироваться. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели
3. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, частые перепады влажности воздуха. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов (рассыхание, усушка, расслоение, растрескивание и т.д.)
4. Сохранность корпусной мебели и срок ее службы зависит не только от качества материалов, но и от правильного ухода за мебелью при эксплуатации.
5. При транспортировке и хранении мебели при минусовой температуре, необходимо до начала эксплуатации мебель выдержать в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.
6. Использование продукции должно осуществляться строго по назначению и в соответствии с допустимыми механическими нагрузками. При заполнении шкафов, полок следует размещать все предметы, вещи таким образом, чтобы равномерно распределить нагрузку по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие всех частей.
7. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые ближе к краям, опорам, более легкие – ближе к центру. При эксплуатации мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): максимально допустимая статическая нагрузка на полки шкафов и стеллажей – 15 кг, на дно ящиков – 10 кг. Нормальное усилие для открытия дверей – до 3 кг; для выдвигания ящиков на простых направляющих – до 5 кг; ящики на роликовых направляющих должны выдвигаться практически без усилия.

8. После определенного периода эксплуатации некоторые механические части (петли, направляющие и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку, что выражается в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков (не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей). Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами.

9. Не проводите по поверхности мебели, и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Не перемещайте изделия в собранном состоянии, это может привести к деформации изделия и выходу из строя отдельных элементов.

10. В случае, если Ваши помещения отделаны «гипроком», то в обязательном порядке необходимо предусмотреть в таких стенах закладные детали для надежного крепления навесных шкафов и полок. Для предотвращения деформаций распашных дверей, изделия должны быть закрыты.

11. Не допускается располагать мебель под прямыми солнечными лучами, что сокращает ее срок службы.

12. Не располагайте мебель близко к отопительным приборам (не ближе 80 см).

13. Не допускается прямой контакт с водой.

14. Перемещение изделия следует производить, слегка приподняв его над полом. Рекомендуется в случае необходимости перемещения изделия по квартире, перед его перестановкой полностью освободить его от загрузки, вынуть выдвижные ящики.

15. Лакированные поверхности следует протирать сухой, мягкой тканью, оберегать от попадания на них растворителей.

16. Согласно ГОСТ 16371-2014 допускается отклонение габаритных размеров ± 4 мм.

ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ

- Протирать поверхности мебели следует сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

- В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены на рынке в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами.

- В случае использования специальных средств необходимо четко следовать инструкциям производителей, учитывать порядок и область их применения (для каких поверхностей и материалов предназначены). При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. При чистке также рекомендуется обратить внимание на внутренние и маловентилируемые части мебельного изделия.

- Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

- Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными – реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья.

- Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо! Уход за мебелью следует осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями.

Уход за мебелью с лакокрасочным покрытием (ЛКП)

- Поверхность изделий предохранять от механических повреждений, от попадания на них жидкостей, растворяющих лакокрасочную пленку (спирт, ацетон и др.). Случайно попавшую на поверхность изделий жидкость немедленно удалить.
 - Удалять пыль мягкой тканью.
 - Не допускается применять соду, порошки и пасты, не предназначенные для ухода за мебелью.
 - Протирать лакокрасочные поверхности следует сухой мягкой тканью типа фланели.
 - На рабочие поверхности (письменные столы), покрытые ЛКП, рекомендуется применять дополнительное защитное покрытие – стекло, силиконовый пластик.

Уход за мебелью с покрытием лаковым восковым, красками ВД-АК

- Поверхность изделий предохранять от механических повреждений. Случайно попавшую на поверхность изделий жидкость немедленно удалить.
 - Удалять пыль мягкой тканью.
 - Не допускается применять соду, порошки, пасты, спреи, и растворы, не предназначенные для ухода за мебелью, так как они могут оставить пятна, которые повлияют на изменение цвета.
 - Для ежедневного ухода используйте влажную салфетку. Постарайтесь использовать не слишком много воды, так как может повредиться верхний слой.

Условия гарантии

Каждая модель корпусной мебели разрабатывается и выпускается согласно конструкторской документации, утвержденной на ООО «Фабрика Скандия».

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется на дефекты мебели, возникшие по вине предприятия-изготовителя. Бесплатный гарантийный ремонт не производится:

- В случае нарушения правил эксплуатации мебели, указанных в настоящем руководстве по эксплуатации, правил ухода за корпусной мебелью.
- Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы.
 - При внесении несанкционированных изменений в конструкцию изделий.
 - При преднамеренном повреждении, неправильном обращении, повреждениями домашними животными, повреждении повышенной температурой (например, утюг) и огнем, превышении допустимых нагрузок, указанные в инструкции по эксплуатации.

Гарантии изготовителя

Гарантии распространяются на корпусную мебель, изготовленную ООО «Фабрика Скандия».

Гарантийный срок эксплуатации изделий – 6 месяцев с момента приемки на складе ООО Фабрика Скандия. Срок службы 10 лет. В период гарантийного срока изготовитель гарантирует ремонт изделий или их замену, если потребителем не нарушены правила эксплуатации.

Платное обслуживание производится в течение всего срока службы изделия.

Претензии предъявляются потребителем непосредственно в торговую организацию, в которой была приобретена мебель, предъявив настоящее «Руководство по эксплуатации» и копию товарного чека.

Свидетельство о приемке

Корпусная мебель, изготовленная ООО «Фабрика Скандия», признана годной к эксплуатации и соответствует требованиям ГОСТ 16371-93.

**Производственным браком не считается
и гарантия не действует в следующих случаях**

1. Повреждения, возникшие при самостоятельной доставке, подъеме и сборке мебели.
2. Ущерб получен в результате использования неоригинальных деталей и фурнитуры.
3. Дефекты, полученные в результате повторной сборки, обслуживания, ремонта или модификации изделия не специалистами Продавца.
4. Намеренная порча, перегрузка.
5. Ущерб, нанесенный химическими средствами, неправильными методами чистки.
6. Ущерб, нанесенный острыми и заточенным предметами (порезы, царапины и тп), механическими повреждениями в результате удара, в процессе эксплуатации и пр., либо повреждениями, вызванными попаданием посторонних предметов, ущерб и загрязнение от домашних животных.
7. Ущерб, нанесенный горячими и влажными предметами, не удаленной своевременно жидкостью.
8. Износ, вызванный чрезмерной нагрузкой, неправильным или не по назначению использованием.
9. Типичные свойства изделия, которые не считаются ущербом (например: проявление сучков в виде пятен).
10. Нестандартным применением или применением за пределами жилья, неправильными условиями хранения.
11. Воздействие тканей с нестойкими красителями (например: джинсовая ткань и др.)
12. Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми и внешними факторами (сухого, влажного воздуха, света, температуры, источников тепла, атмосферных осадков).
13. Ущерб, нанесенный мебели вследствие обычного и естественного использования мебели. Под естественным износом понимается снижение работоспособности механизмов, ухудшение внешнего эстетического вида в результате как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов (например: проявление сучков, нитевидные трещины в области расположения сучков, истирание поверхностей, декоративного покрытия рабочих поверхностей, выгорание поверхностей под влиянием прямого воздействия солнечных лучей, растрескивание верхнего декоративного слоя эмали, лака и т.п.).