

**ДОГОВОР  
публичной оферты  
о продаже товаров в интернет-магазине [portomebel.ru](http://portomebel.ru).**

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ МЕБЕЛИ «ВАЛЕНТИНА», именуемое в дальнейшем "Продавец", публикует публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленных на официальном сайте продавца [www.portomebel.ru](http://www.portomebel.ru).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 1.1. Настоящий Договор предусматривает порядок купли-продажи Товара в интернет-магазине в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 1.2. Стороны гарантируют, что обладают необходимой право - и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 1.3. Размещая заказ в интернет-магазине, Покупатель в полном объеме и безоговорочно принимает условия, изложенные в настоящем Договоре.
- 1.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
- 1.5. В случае самостоятельного выбора Товара, без консультации Продавца, ответственность за совместимость приобретаемых по настоящему Договору Товаров несет Покупатель.
- 1.6. Размещая заказ на официальном сайте продавца [www.portomebel.ru](http://www.portomebel.ru), Покупатель выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 г. №152 -ФЗ.
- 1.7. Взаимоотношения Покупателя и Продавца определяются положениями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463.
- 1.8. Действующая редакция договора публичной оферты размещена на сайте интернет-магазина [www.portomebel.ru](http://www.portomebel.ru).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель принять и оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора предмет(ы) мебели и интерьера, далее Товар. Комплектность Товара и его характеристики указываются в сопроводительных документах на Товар (Договор купли-продажи товаров по образцам, товарная накладная, талон доставки).
- 2.2. Размещение заказа в интернет-магазине происходит на основании ознакомления Покупателя с образцами Товара и/или его описанием и изображениями, содержащимися на сайте интернет-магазина [www.portomebel.ru](http://www.portomebel.ru), в каталогах, буклетах, фотографиях и других информационных материалах, а также на основании ознакомления с Договором публичной оферты о продаже товаров, размещенным на сайте интернет-магазина [www.portomebel.ru](http://www.portomebel.ru).
- 2.3. Гарантийный срок на Товар соответствует гарантийному сроку, установленному производителем.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

- 3.1. Продавец обязан:
  - 3.1.1. Обеспечить передачу Покупателю Товара в соответствии с условиями заказа.
  - 3.1.2. Известить Покупателя о возможности передачи Товара по истечению срока, необходимого для исполнения заказа, посредством телефона или электронного сообщения, направленного на электронный адрес Покупателя.

3.1.3. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю товарную накладную, талон доставки.

3.1.4. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара устранить их в течение 45 дней со дня, определенного в п. 3.3.6. настоящего Договора.

3.1.5. В случае нарушения установленного Договором срока передачи Товара по письменному требованию Покупателя выплатить за каждый день просрочки пеню в размере 0,5 % от суммы средств, внесенных Покупателем.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. В случае отказа Покупателя от доплаты за Товар по истечению 7 дней с момента уведомления о готовности Товара к передаче или полного отказа от сделки компенсировать уже произведенные расходы, связанные с исполнением Договора, из суммы предоплаты, произведенной Покупателем.

3.2.2. Срок хранения готового к передаче Товара на складе Продавца не должен превышать 7 дней с момента уведомления Покупателя. За хранение Товара на складе Продавца сверх указанного срока Продавец вправе требовать с Покупателя стоимость хранения в размере 0,2% от стоимости Товара за каждые сутки хранения.

3.2.3. Отказать покупателю в гарантийном обслуживании в случае:

- истечения гарантийного срока;
- нарушения условий эксплуатации;
- наличия на Товаре механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после передачи Товара;
- наличия на Товаре механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих вследствие неправильной эксплуатации, умышленных или ошибочных действий Покупателя или третьих лиц;
- нанесения Товару ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;

3.2.4. При невозможности выполнить свои обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора расторгнуть Договор с возвратом внесенной Покупателем суммы.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. До заключения настоящего Договора самостоятельно ознакомиться с предоставляемой Продавцом на сайте [www.portomebel.ru](http://www.portomebel.ru) информацией о цене, характеристиках, условиях приобретения Товара. При необходимости получения дополнительных сведений письменно запросить Продавца о предоставлении таковых. Переписка с Продавцом осуществляется посредством сообщений, направляемых на электронный адрес Продавца [sales@portomebel.ru](mailto:sales@portomebel.ru).

3.3.2. Оплатить Товар в сумме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.3. Обеспечить надлежащие условия для передачи Товара.

3.3.4. После получения от Продавца уведомления о готовности принять Товар в согласованный с Продавцом день. В момент приемки осуществить проверку Товара по ассортименту, количеству, качеству.

3.3.5. В момент передачи Товара обеспечить личное присутствие, либо присутствие иного лица, представляющего интересы Покупателя.

3.3.6. При обнаружении недостатков Товара подать письменную претензию Продавцу, а также в случае необходимости обеспечить доступ к товару представителей Продавца для осмотра недостатков. Претензии Покупателей принимаются в письменном виде в течение гарантийного срока. Срок устранения недостатков исчисляется с момента получения Продавцом претензии.

3.3.7. Недостатки Товара, возникшие вследствие самостоятельной сборки, самостоятельного внесения Покупателем конструктивных изменений, механического, химического, термического воздействия, естественный износ деталей не являются гарантийным случаем и устраняются за счет Покупателя. Продавец не несет ответственности за недостатки, возникшие вследствие небрежной или неправильной погрузки, транспортировки, выгрузки, подъема Товара Покупателем или третьими лицами, транспортной компанией, а также в результате нарушения условий эксплуатации Товара.

3.3.8. При передаче Товара допускаются наличие незначительных дефектов, не влияющих на функциональность, а именно: несильный и проходящий химический запах, незначительные сколы, либо царапины на кромке. Не являются основаниями признания несоответствия товара по качеству различия в рисунке и оттенках цвета фанеровки и массива фасадов, а также невыпадающие гладкие сучки.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. С согласия Продавца внести в Договор изменения по комплектности товара в течении 3 дней со дня внесения предоплаты. При этом срок, указанный в п.3.1.2. настоящего Договора, исчисляется со дня внесения Покупателем последнего изменения.

3.4.2. В течении 7 дней с момента получения извещения в соответствии с п.3.1.2. настоящего Договора получить и оплатить Товар. В случае безналичной оплаты за Товар отгрузка может быть осуществлена только после поступления средств на расчетный счет Продавца.

3.4.3. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300 -I «О Защите прав потребителей» отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения заказа (с учетом компенсации затрат уже понесенных Продавцом), а после передачи Товара в течение 7 дней. Для возврата Товара Покупателю необходимо в указанный срок обратиться в отдел сервиса Продавца по реквизитам, указанным на сайте интернет-магазина. При соблюдении условий возврата вывоз Товара осуществляется с адреса Покупателя. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем, за исключением расходов на доставку от Покупателя возвращенного Товара, производится по указанным Покупателем реквизитам в течение 10 рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

3.4.4. Возврат Товара осуществляется при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также при наличии документов, подтверждающих заключение Договора. Товарный вид товара подразумевает отсутствие следов использования, сохранение оригинальной упаковки и комплектующих, отсутствие механических повреждений и следов сборки. При обнаружении указанных пунктов в Товаре надлежащего качества, Товар считается утратившим товарный вид и возврату не подлежит.

## **4. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ.**

4.1. Покупатель обязуется произвести оплату Товара следующим образом:

4.1.1 Первый платеж по Договору осуществляется в размере не менее 20% от общей суммы Договора, указанной в Спецификации. Оставшуюся сумму Покупатель обязуется при наличной форме оплаты внести при передаче ему (или уполномоченному лицу) Товара, при безналичной форме оплаты перечислить денежные средства на расчетный счет Продавца до передачи Товара.

4.1.2. Цена Товара, указанная на сайте интернет-магазина и в счете на оплату, рассчитывается исходя из применяемой Продавцом системы налогообложения на момент оформления Заказа. В случае возникновения у Продавца обязанности по исчислению и уплате налога на добавленную стоимость (НДС) при реализации Товара, к цене Товара дополнительно начисляется сумма НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации на дату фактической передачи (отгрузки) Товара Покупателю.

4.1.3. Условие, предусмотренное пунктом 4.1.2 настоящего Договора, распространяется в том числе на Заказы, оформленные и/или частично оплаченные до момента возникновения у Продавца обязанности по исчислению и уплате НДС, если фактическая передача (отгрузка) Товара Покупателю осуществляется после указанного момента. Продавец уведомляет Покупателя о размере подлежащей доплате суммы НДС до окончательного расчёта за Товар. Оплата Покупателем оставшейся части цены Товара после получения указанного уведомления рассматривается Сторонами как согласие Покупателя с скорректированной ценой.

4.2. Работы по сборке, монтажу и установке должны осуществляться специализированными организациями или уполномоченными лицами за отдельную плату.

4.3. Доставка, занос, сборка Товара осуществляются в соответствии с условиями, описанными на сайте интернет-магазина [www.portomebel.ru](http://www.portomebel.ru) и оплачивается отдельно по факту оказания услуги.

## **5. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА.**

5.1. Поставка Товара осуществляется в место, обозначенное Покупателем (пункт доставки) или путем выборки товара Покупателем со склада Продавца (самовывоз). Время доставки

согласовывается Сторонами. Покупатель несет ответственность за точность указания адреса доставки. В случае неверного указания Покупателем адреса доставки Продавец не несет ответственность за срок поставки. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки в согласованное время Товар поставляется Покупателю с учетом тарифа за повторную поставку.

5.2. Продавец производит передачу Товара Покупателю, либо выбранному Покупателем грузоперевозчику, либо уполномоченному Покупателем лицу, предъявившему надлежащим образом заверенную доверенность и настоящий Договор с Приложениями. При отсутствии Покупателя или уполномоченного лица Продавец не производит передачу Товара.

5.2.1 При доставке Товара посредством транспортной компании право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара Продавцом транспортной компании. С указанного момента Продавец считается выполнившим свои обязательства по настоящему Договору. Продавец не имеет возможности после передачи Товара грузоперевозчику контролировать действия последнего или оказывать на него какое-либо влияние, в том числе истребовать груз обратно. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда в соответствии с Договором Продавец считается выполнившим свои обязательства по передаче Товара Покупателю.

5.3. Передача Товара производится в соответствии со спецификацией в следующем порядке:  
5.3.1. Покупатель обязан принять Товар по количеству мест, указанных в Спецификации без вскрытия упаковки в случае, если товар поставляется в разобранном виде, а также за исключением случая, предусмотренного в п. 5.3.2. настоящего Договора. При наличии повреждения упаковки Покупатель обязан отметить количество и характер повреждений в талоне доставки.

5.3.2. При приемке Товара в обязательном порядке производится распаковка и осмотр: а) комплектующих, имеющих стеклянные составляющие; б) всего Товара, если Товар поставляется в сборе. В случае некомплектности, а также при наличии повреждений или иных недостатков распакованного Товара, Покупатель обязан отметить количество и характер повреждений в талоне доставки.

5.3.3. В случае, если замечания в соответствии с п.п. 5.3.1., 5.3.2. не были указаны Покупателем в талоне доставки или Покупатель нарушил описанный порядок приемки Товара, Продавец не несет ответственности за обнаружившиеся в дальнейшем недостатки Товара или его некомплектность.

5.3.4. В случае обнаружения несоответствия ассортимента, количества, а также брака в Товаре составляется Акт с уведомлением Продавца. Устранение недостатков Товара производится Продавцом в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

5.3.5. По своему желанию Покупатель может принять Товар на складе Продавца и осуществить его доставку самостоятельно. При этом Продавец не несет ответственности за сохранность Товара при его транспортировке Покупателем или третьими лицами.

5.3.6. Продавец не несет ответственность за просрочку выполнения своих обязательств по настоящему Договору в том случае, если это вызвано просрочкой выполнения своих обязательств Покупателем.

5.4. Учитывая природные характеристики натурального дерева, Продавец не гарантирует полного совпадения цвета и фактуры предметов мебели, частей одного предмета, а также разных партий мебели одного артикула. Покупатель принимает во внимание, что оттенки тканей или красок могут варьироваться в зависимости от партий, производимых в разное время. Дефектом это не является, и претензии по этому поводу не принимаются.

5.5. Датой поставки Товара считается дата подписания талона доставки Покупателем или уполномоченным лицом Покупателя.

5.6. В случае, если Товар доставляется Покупателю транспортной компанией, датой поставки считается дата передачи Товара в представительство транспортной компании, о чем свидетельствует экспедиторская расписка.

## **6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня осуществления Покупателем первого платежа и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в рамках деятельности по Договору, а также во всех вытекающих из него отношениях, под формулировкой "день" понимается один рабочий день, т.е. день, не являющийся субботой, воскресеньем или не объявленный официально нерабочим днем.

7.3. Покупатель подтверждает, что им приобретается Товар, который он намерен был приобрести, вся информация, предусмотренная Законом РФ "О защите прав потребителей", представлена ему в полном объеме и понятна, с содержанием сайта [www.portomebel.ru](http://www.portomebel.ru) ознакомлен и согласен.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

8.2. Досудебный порядок разрешения споров для Сторон является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. В случае невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения продавца.

8.3. В случае разногласий стороны могут обратиться к независимому медиатору или в арбитражный суд.

## **9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.**

ООО «ДОМ МЕБЕЛИ «ВАЛЕНТИНА»

ИНН: 9731146940 КПП: 773101001

Юридический адрес: 121357, Россия,  
г. Москва, ул. Кременчугская, д.6, к.2

Расч. счет: 40702810124750000135 в

Филиал "Центральный" Банка ВТБ  
(ПАО), г. Москва

Корр. счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411